

TravelDX、先行体験モニターのリアルな声を公開 ～未体験の企業・団体からの懸念を払拭し、【VR トリップ】活用を加速～

株式会社ロゼッタ（本社：東京都新宿区 代表取締役：五石 順一）子会社の株式会社 TravelDX（本社：東京都新宿区 代表取締役：五石 順一）はこのたび、先行モニターの体験談をインタビュー記事として一般公開した。

【VR トリップ】は NPS スコア※が常に 20 を超えており、非常に満足度の高いサービスを目指しているが、未体験の方には半信半疑の状況が続いている。そこで株式会社 TravelDX が、既に 500 名を超えるモニター参加者の中でも非常に多くのツアーに参加している親子へのインタビュー記事を公開し、企業・団体の担当者から寄せられる懸念の声（ホントにそんなにスゴいんですか？）を払拭して、様々な【VR トリップ】活用の加速を図る。

下記の企業・団体向け専用サイトからもインタビュー記事を閲覧することが可能になっている。

【VR トリップ】企業・団体向け専用サイト <https://bit.ly/3hVuwJe>



<以下、インタビュー記事より一部を抜粋>

（母）『やっぱり PC で見る画面とは異なり、VR で体験すると、そこに本当に行っているかのように感じることができます。臨場感がありますね。』

（母）『翻訳機能が付いた後は、英語やフランス語が分からなくても、娘一人でツアーに参加していました。子供が一人で海外旅行なんて、リアルな旅行だったらありえないことですね』

（娘）『今、小学校 5 年生の社会の授業で世界各地のことを学んでいます。VR トリップで見た場所が教科書に出ていたので「知ってる！」と思い、先生や友人に話しました。例えば、フィンランドの森の中を歩

く VR トリップに参加した次の日に学校で白夜の話が出たので「あと2週間ぐらいで白夜になるらしいです」と先生に言うと、驚いていました。ホストのアレックスさんのおかげです』

株式会社 TravelDX 公式ホームページ : <https://www.traveldx.jp/>

Facebook 公式ページ : <https://www.facebook.com/tdx20>

Facebook ユーザーコミュニティ : <https://www.facebook.com/groups/1519656848379544>

(モニター参加者の中から希望者が集まって、感想や意見をやり取りしている無料コミュニティ)

※NPS : ネットプロモータースコアの略で、顧客満足度に代わる新たな指標として用いられている。

参照サイト <https://www.nttcoms.com/service/nps/summary/>

株式会社 Travel DX

所在地: 東京都新宿区西新宿 6-8-1 オークタワー23F

代表取締役: 五石 順一

事業内容: VR による海外旅行体験の企画、販売等

URL: <http://www.traveldx.jp>

■ 本件に関するお問い合わせ

株式会社 Travel DX: 広報担当 伊貝

E-mail: pr@traveldx.jp